



SecurityXpert

BEVEILIGING MET ZORG SINDS 1997

Algemene Voorwaarden SecurityXpert B.V. en SecurityXpert Events & Services B.V.

Hoofdstuk 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Diensten:** door SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V. te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.
- **Object:** het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.
- **Opdrachtgever:** partij die met SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V. een Overeenkomst is aangegaan of waarmee diensten zijn overeengekomen.
- **Overeenkomst:** overeenkomst tussen SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V. en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V., die door SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V. worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- **Partijen:** Opdrachtgever en SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V.
- **SecurityXpert:** SecurityXpert B.V. en/of SecurityXpert Events & Services B.V.

Hoofdstuk 2: Algemeen

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte, overeenkomst en diensten tussen SecurityXpert en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door SecurityXpert zijn verricht.
- 1.2** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. SecurityXpert is derhalve niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij SecurityXpert die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel SecurityXpert als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van SecurityXpert.
- 1.3** Aan de kopjes bij de artikelen van de Algemene Voorwaarden komt geen betekenis toe.
- 1.4** Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.



Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van SecurityXpert zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. SecurityXpert is slechts aan de aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door SecurityXpert geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in Burgerlijk Wetboek boek 6:225 lid 2 BW is SecurityXpert niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van SecurityXpert.
- 2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is SecurityXpert niet verplicht om een gedeelte van de Diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De verbintenis die SecurityXpert aangaat is een inspanningsverplichting waarbij SecurityXpert de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. SecurityXpert zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.2 De verbintenis die SecurityXpert aangaat is een inspanningsverplichting waarbij SecurityXpert de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. SecurityXpert zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SecurityXpert het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.
- 3.3 Opdrachtgever stelt SecurityXpert in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan SecurityXpert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SecurityXpert worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft SecurityXpert het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door SecurityXpert zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming en verkoeling, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- 3.5 Opdrachtgever zal het Object, de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van SecurityXpert haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal SecurityXpert regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door SecurityXpert aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en overige eigendommen van SecurityXpert. Opdrachtgever zal hier "als een goed huisvader" voor zorgen en het voldoende verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan op de hoogte te brengen van het feit dat de betreffende goederen eigendom zijn van SecurityXpert.
- 3.7 Het Personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van SecurityXpert dragen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/vereiste afwijkingen op het standaard uniform zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.



- 3.8 De dienstverlening door SecurityXpert is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies. Andere niet overeengekomen diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden en diensten welke in strijd zijn met de openbare orde, veiligheid of gezondheid worden door SecurityXpert (uiteraard) niet verricht.

Strafbare feiten

- 3.9 Indien SecurityXpert een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. SecurityXpert behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen. SecurityXpert kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart SecurityXpert ter zake voor alle aanspraken.
- 3.10 Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.

Sleutels

- 3.11 Sleutels die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan SecurityXpert ter beschikking zijn gesteld worden tot uiterlijk twee maanden na de beëindiging van de Overeenkomst door SecurityXpert bewaard, binnen welke termijn deze door Opdrachtgever bij SecurityXpert dienen te zijn opgehaald, bij gebreke waarvan deze uit veiligheidsoverwegingen worden vernietigd.

Artikel 4: Levering, leveringstermijnen en eigendomsoverdracht

4.1 Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het niet leveren door SecurityXpert binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van SecurityXpert. Verzuim van SecurityXpert ontstaat alleen indien een levering door SecurityXpert achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.

4.2 Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel een overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan SecurityXpert kan worden toegerekend, zal geen aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt hierbij bedoeld de termijn vanaf het moment van aanvraag van de dienst tot het moment van aanvang van uitvoering van de diensten.

Artikel 5: Retentierecht

Onverminderd het wettelijke retentierecht heeft SecurityXpert het recht enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, dit ter volledige voldoening van al hetgeen SecurityXpert, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft SecurityXpert ook, ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling komt te verkeren dan wel dreigt te komen te verkeren, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

Artikel 6: Tarieven

6.1 Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en conform de in het contract afgesproken betalingstermijn te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

6.2 De door SecurityXpert gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



6.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer maar niet beperkt tot wijzigingen in de lonen, CAO en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de BTW-regeling en stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, mag SecurityXpert de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds verhogen, dit in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat niet eerder dan nadat één maand is verstreken vanaf het tijdstip waarop SecurityXpert en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten. SecurityXpert is gerechtigd een prijsindexering te hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.

Artikel 7: Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording

7.1 Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SecurityXpert aan te geven manier, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien binnen de vermelde termijn niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en in geval van handelsovereenkomsten de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening. Opdrachtgever dient verder alle redelijke kosten die SecurityXpert maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder te vergoeden. Ter zake buitengerechtelijke (incasso)kosten is Opdrachtgever 15% van het factuurbedrag aan SecurityXpert verschuldigd.

Gedeeltelijke betwisting, opschorting en beëindiging

7.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van SecurityXpert te voldoen.

7.3 Als Opdrachtgever een factuur van SecurityXpert niet binnen de contractueel overeengekomen betalingstermijn betaalt, heeft SecurityXpert het recht haar werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen, zonder dat dit schadelijkheid van SecurityXpert tot gevolg heeft. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, is SecurityXpert, met behoud van alle rechten en weren, gerechtigd om tot (eenzijdige) ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen jegens SecurityXpert heeft voldaan.

7.4 Als facturen van SecurityXpert herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft SecurityXpert het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van (minstens) drie maal de laatst verzonden (termijn)factuur.

Toerekening van betalingen

7.5 Betalingen van de Opdrachtgever worden in eerste plaats gebruikt ter vergoeding van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Bezwaar

7.6 Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen 2 weken na dagtekening van de factuur schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of deze heeft betwist bij SecurityXpert, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.

Wettelijke sociale lasten

7.7 SecurityXpert garandeert betaling en correcte afdracht van alle wettelijke sociale lasten. SecurityXpert kan gebruik maken van een zogenaamde G-rekening bij leveranciers, partners en/of opdrachtnemers die niet voldoen aan de NEN-4400-1 certificering.



Artikel 8: Onbepaalde tijd

Duur en omvang van de overeenkomst

8.1 Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minstens drie maanden. De Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Bepaalde tijd

8.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk twee maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of SecurityXpert bij aangetekende brief is opgezegd. De Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8.3 In afwijking van het bepaalde in de artikelen 8.1 en 8.2 is (uitsluitend) SecurityXpert gerechtigd om, met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden, de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor SecurityXpert met zich brengt, schriftelijk op te zeggen.

Ontbinding

8.4 Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

8.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, het geheel van de Diensten niet eenzijdig, ineens of cumulatief, substantieel, wijzigen zonder voorafgaand overleg met en schriftelijk akkoord van SecurityXpert. Onder een substantiële wijziging wordt in ieder geval te verstaan een afname van de Diensten van 10% of meer.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan SecurityXpert kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor SecurityXpert niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van SecurityXpert, stakingen elders, voor zover SecurityXpert daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van SecurityXpert aan hun verplichtingen maar ook extreme weer- en verkeersomstandigheden, een epidemie en pandemie.

9.2 In geval van overmacht mag SecurityXpert zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden opschorten of de Overeenkomst per direct opzeggen of ontbinden, zonder dat er voor SecurityXpert een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. SecurityXpert mag zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SecurityXpert haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Als SecurityXpert bij het begin van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk factureren en voldoet Opdrachtgever deze factuur alsof het een afzonderlijke contractuele verplichting betreft.



Artikel 10: Intellectueel-, informatie- en dataeigendom

10.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door SecurityXpert verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, handboeken, handleidingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van SecurityXpert. Bovengenoemde zaken zijn uitsluitend beschikbaar gesteld om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SecurityXpert worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

10.2 Alle door of bij SecurityXpert gegenereerde, geregistreerde, ontvangen en opgeslagen informatie, gegevens, data en signalen behoren toe aan SecurityXpert. SecurityXpert kan hier binnen de geldende wet- en regelgeving vrijelijk over beschikken.

Artikel 11: Klachten

11.1 Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek, schriftelijk, gespecificeerd melden bij SecurityXpert. Indien SecurityXpert de klacht gegrond acht zal zij het gebrek herstellen. Als herstel niet mogelijk is zal SecurityXpert in overleg met Opdrachtgever tot een adequate oplossing proberen te komen.

11.2 Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst.

11.3 Opdrachtgever verleent alle medewerking aan SecurityXpert tot afwikkeling van de klacht.

Artikel 12: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het tussen de Partijen aangaan van de overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk. Hierover wordt, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, op geen enkele wijze, waaronder ook niet via social media, gecommuniceerd.

Artikel 13: Eisen

Personeel

13.1 SecurityXpert selecteert het Personeel voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Daarbij wordt rekening gehouden met de eisen in de Overeenkomst en de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is. Binnen deze kaders is de personeelskeuze voor SecurityXpert geheel vrij.

Inwerken en opleiding

13.2 Als Personeel van SecurityXpert moet worden ingewerkt en/of ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen alle kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Verbod

13.3 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst, als ook gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst, verboden om met het Personeel dat tijdens de Overeenkomst de Diensten heeft verricht, direct of indirect, een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel, direct of indirect, op enigerlei (andere) wijze werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon.



13.4 Bij overtreding van een of meer van de in lid 1 genoemde verboden, verbeurt Opdrachtgever aan SecurityXpert een direct opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend Euro) per overtreding, alsmede € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Zulks onverminderd het recht van SecurityXpert op volledige schadevergoeding.

Artikel 14: Beperkingen

Aansprakelijkheid

14.1 SecurityXpert is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van SecurityXpert bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.

14.2 SecurityXpert is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade en bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst;
- schade die het directe of indirecte gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden;
- schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming 6:198 – 202 BW zijn onverkort van toepassing;
- de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt; handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld;
- voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door SecurityXpert opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken; schade welke door personeel van SecurityXpert is veroorzaakt terwijl zij onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever stonden waarmee SecurityXpert feitelijk geen zeggenschap meer had over de gedragingen van dat Personeel.

14.3 Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, zal Opdrachtgever voor haar rekening tijdig zorgen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels afgeven aan SecurityXpert.

14.4 De aansprakelijkheid van SecurityXpert is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van (uitsluitend) directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van SecurityXpert B.V. wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door SecurityXpert B.V. aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst verrichtte Diensten per jaar tot een maximum van in totaal € 250.000,00 (zegge: tweehonderdenvijftigduizend euro).

Vrijwaring

14.5 Opdrachtgever vrijwaart SecurityXpert van aanspraken van derden tegen SecurityXpert inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken of personen.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart SecurityXpert tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid en vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.



WAADI

14.7 SecurityXpert doet haar uiterste best om salarissen, betalingen, vergoedingen etc. conform geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat abusievelijk niet de wettelijke juiste bedragen zijn gehanteerd (denk hierbij bijvoorbeeld aan de toepassing van WAADI) dan behoudt SecurityXpert zich het recht voor om met wettelijk geldende terugwerkende kracht, de juiste bedragen in rekening te brengen.

AVG

14.8 Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal SecurityXpert ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier heeft, rekening houdend met de aard van de verwerkingen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en kan deze maatregelen op verzoek laten zien. Leverancier vrijwaart SecurityXpert voor alle aanspraken van derden die jegens SecurityXpert mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacywet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen door Leverancier.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen

Artikel 15: Toegangsverlening

15.1 De werkzaamheden van SecurityXpert betreffende toegangsverlening zijn beperkt tot het verlenen van toegang aan een ieder die door Opdrachtgever is aangemerkt als toegangsbevoegde en het weigeren van toegang aan anderen.

15.2 SecurityXpert is niet aansprakelijk bij een onjuiste en/of onduidelijke opgave van de toegangsbevoegden door Opdrachtgever en de gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 16: Proefperiode alarmcentralediensten

16.1 De verplichtingen van SecurityXpert met betrekking tot de alarmcentralediensten gaan niet eerder in dan na afloop van een naar het oordeel van SecurityXpert zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de installatie op de alarmcentrale is aangesloten én na ontvangst door SecurityXpert van het door Opdrachtgever ingevulde protocol én nadat door Opdrachtgever is voldaan aan haar verplichtingen.

16.2 Tijdens de proefperiode zal, in afwijking van het protocol, bij een alarmmelding alleen een telefonische mededeling door SecurityXpert worden gedaan aan een door Opdrachtgever opgegeven waarschuwingsadres.

16.3 Indien het aantal nodeloze alarmmeldingen tijdens de proefperiode hiertoe aanleiding geeft, stemt Opdrachtgever er reeds nu mee in dat SecurityXpert een nieuwe proefperiode instelt, zonder dat Opdrachtgever enige rechten kan doen gelden. Indien daartoe wordt overgegaan, zal SecurityXpert Opdrachtgever daarover schriftelijk in kennis stellen. Van het einde van een dergelijke nieuwe proefperiode zal SecurityXpert Opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 17: Gegevensverwerking en geheimhouding

17.1 SecurityXpert heeft het recht om alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever en alle signalen van de installatie te registreren en op te slaan in een (digitale) databank. Bij een geschil omtrent die gegevens of signalen, is – behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs – de administratie en database van SecurityXpert doorslaggevend.



17.2 SecurityXpert heeft het recht de geregistreerde en opgeslagen informatie te raadplegen en te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor het verkrijgen van inzicht in haar werkzaamheden en ten behoeve van facturatie aan Opdrachtgever.

17.3 SecurityXpert heeft het recht om op eerste verzoek van politie of justitie de door SecurityXpert geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie en justitie te verstrekken, zonder dat daarvoor (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever vereist is en/of SecurityXpert hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden en/of zonder dat SecurityXpert alsdan schadeplichtig is.

Artikel 18: Algemeen

18.1 Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de alarmcentrale van SecurityXpert, maar bij een externe meldkamer, is SecurityXpert nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en/of de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens of meldingen. De externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en de actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen.

18.2 De controles of bezoeken van een surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is SecurityXpert niet aansprakelijk.

18.3 SecurityXpert is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

18.4 Indien Opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derden zaken van SecurityXpert ter beschikking hebben gekregen, zoals bijvoorbeeld sleutels, key-cards, codes etc., dienen deze bij een verzoek daartoe van SecurityXpert binnen 3 werkdagen te worden geretourneerd, bij gebreke waarvan Opdrachtgever (ook indien een door Opdrachtgever ingeschakelde derde hieraan niet voldoet) aan SecurityXpert een direct opeisbare boete van € 2.000,00 (zegge: tweeduizend Euro) per overtreding, alsmede € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt is verschuldigd. Zulks onverminderd het recht van SecurityXpert op volledige schadevergoeding.

Artikel 20: Roosters, incidenteel, ad hoc, extra dienstverlening en annulering

20.1 SecurityXpert zal het Personeel leveren overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 6 uur) wordt op basis van CAO verplichtingen tenminste 6 uur in rekening gebracht. Indien door SecurityXpert op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan voorzien in het overeengekomen rooster, dan behoudt SecurityXpert het recht om de uren volgens het rooster te factureren. Extra door de klant aangevraagde diensten, welke door SecurityXpert zijn bevestigd en door de klant worden geannuleerd, worden regulier in rekening gebracht.

Artikel 21: Huisregels

21.1 Het Personeel van SecurityXpert zal de eventueel voor het Object of locatie geldende reglementen, instructies en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten, deze niet in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving, openbare orde en veiligheid en deze vooraf door Opdrachtgever zijn verstrekt en SecurityXpert met de toepasselijkheid ervan schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 22: Annulering door SecurityXpert bij externe opleidingen of cursussen



22.1 In geval van onvoldoende aanmeldingen voor een door SecurityXpert aangeboden opleiding en/of cursus op basis van open inschrijving, is SecurityXpert gerechtigd de opleiding op ieder moment, zonder schadeplichtig te zijn, te annuleren. Eventueel reeds door Opdrachtgever aan SecurityXpert betaalde gelden zullen, behoudens andersluidende afspraken tussen partijen, worden gerestitueerd..

Artikel 23: Restbepaling: diploma's, betalingstermijn en aansprakelijkheidsbeperking

23.1 Diploma's c.q. certificaten worden pas aan de Opdrachtgever c.q. derden verstrekt nadat Opdrachtgever jegens SecurityXpert aan alle financiële verplichtingen, daaronder bijvoorbeeld de verplichting als bedoeld in lid 2 te verstaan, heeft voldaan.

23.2 Voor Opdrachtgever geldt dat, met betrekking tot cursussen/opleidingen, de factuur van SecurityXpert één werkdag vóór de opleidings- en/of cursusdag dient te zijn voldaan. Indien de factuurdatum is gelegen 14 dagen voor de opleidings-cursusdag, dan prevaleert deze bepaling boven de inhoud van artikel 7.1 van de onderhavige algemene voorwaarden.

23.3 SecurityXpert is niet aansprakelijk voor het niet voldoen door deelnemers aan de door SecurityXpert verzorgde cursus noodzakelijke gezondheidseisen en/of het niet gehoor geven aan en/of niet opvolgen van of handelen tegen mondelinge, schriftelijke en/of audiovisuele veiligheidsinstructies, voorschriften en aanwijzingen van SecurityXpert en/of door haar ter zake ingeschakelde derden.

23.4 SecurityXpert is ter zake niet aansprakelijk voor het missen van en/of gekort worden op nationale dan wel internationale premies, subsidies en uitkeringen van welke aard en vorm dan ook.

Slotbepaling

Artikel 24: Toepasselijk recht en geschillen

24.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en SecurityXpert B.V. wordt beheerst door Nederlands recht.

24.2 Alle geschillen en vorderingen die tussen Opdrachtgever en SecurityXpert B.V. mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.